

スマートフォンアプリによる「運転経歴に係る証明書」申請ガイド

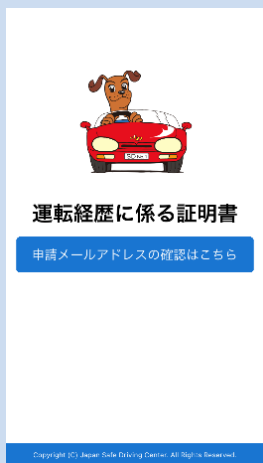


<申請を始める前に> 次の準備と確認をお願いします。

- 申請アプリ「運転経歴に係る証明書申請アプリ」をインストール済みのNFC機能内蔵のスマートフォン(*1)
- 運転免許証発行時に設定した4桁の暗証番号 (2組の暗証番号 1と暗証番号 2のうち、前者を使用します)
- メールアドレス (申請アプリをインストールしたスマートフォンにより受信できること)
- 運転免許証の記載住所に居住していること (証明書の発送先と記載住所が異なる場合、アプリによる申請はできません)

注) 本マニュアルの各画面はiPhoneのもですが、Androidでもほぼ同様です。

① 申請アプリを起動し、「申請メールアドレスの確認はこちら」をタップ



② メールアドレス(2か所)を入力し「送信」をタップ

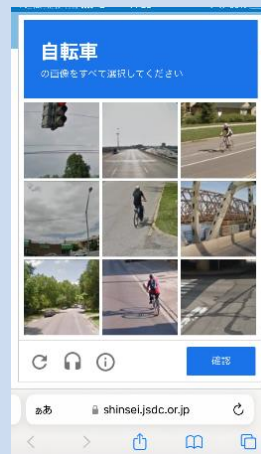


「送信」の上に、チェックボックス「私はロボットではありません」が表示されることがあります

③ 確認メッセージの「OK」をタップ (*2)



④ この画面が表示された場合は、質問に該当する全ての画像を選択し、「確認」をタップ

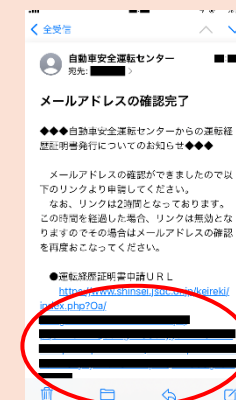


⑤ 件名「メールアドレスの確認完了」のメールが送信されます



メールソフトを開いて確認

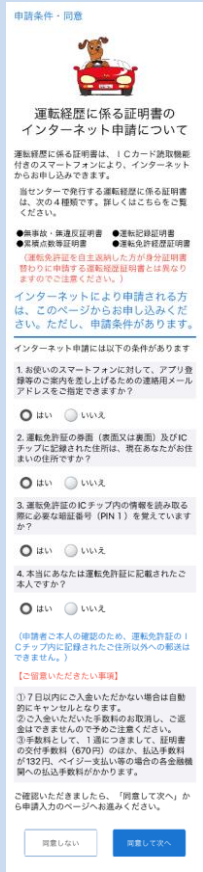
⑥ 着信メール本文の「運転経歴証明書申請URL」をリンクタップ (*3)



⑦の申請画面へ

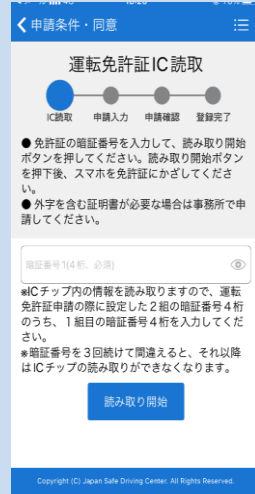
⑦に遷移しない場合は(*4)を参照

⑦申請条件4項目の全てに回答し、「同意して次へ」をタップ



全ての条件に同意いただけない場合、申請アプリによる申請は受付できません。

⑧運転免許証の暗証番号1(4桁)を入力して「読み取り開始」をタップ



読み取り時は、スマートフォンの下に運転免許証を密着し重ねてください。(※5)



ロゴマークの例

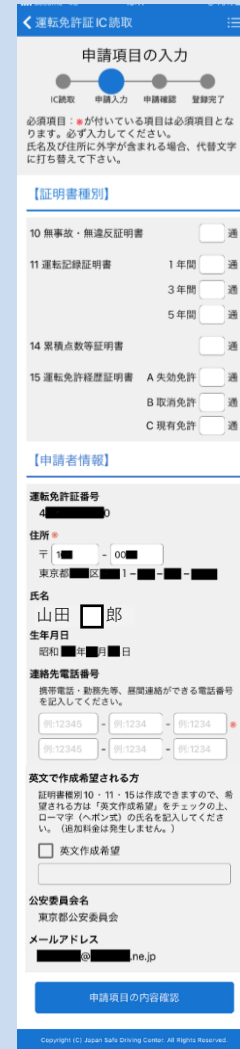
暗証番号を3回連続して間違えると、免許証からの読み取りが行えなくなります。(※6)

⑨読み取った情報が正しいことを確認し、「申請情報入力」をタップ

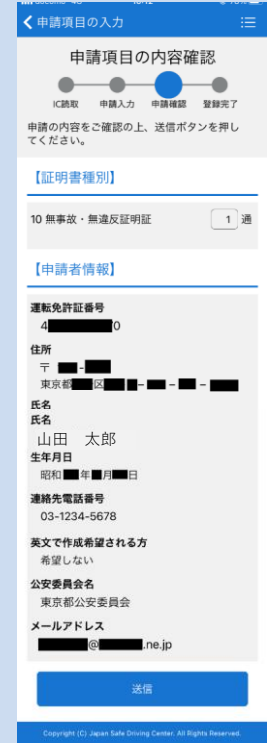


読み取った情報の修正はできません。ただし、氏名、住所について本システムで扱えない漢字(外字)は”●”で表示されますので、次のステップ⑩で代替の漢字を入力してください。例：山田 ●郎 (※7)

⑩申請する証明書の通数、申請者情報を入力(※7)

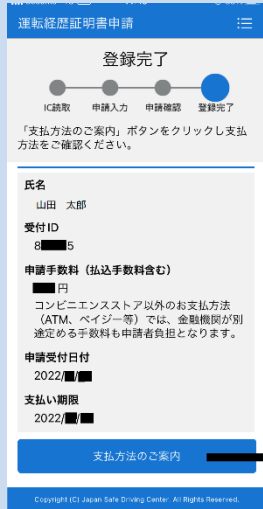


⑪申請内容が正しいことを確認し、「送信」をタップ



⑫へ

⑫ 申請の登録まで完了しました。件名「お支払い案内」のメールが送信されます。



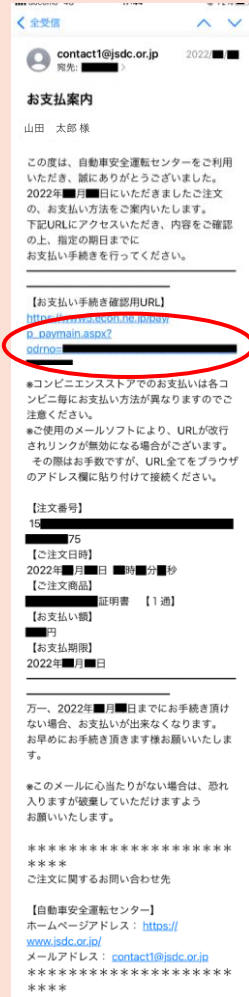
この段階では申請手続きは完了していません。

「支払方法のご案内」をタップすると、手数料のお支払い方法を確認できます。



メールソフトを開いて確認

⑬ お支払い案内メールの「お支払い手続き確認用URL」のタップでも、お支払い方法を確認できます。



⑭ ご希望のお支払い方法により、お支払いください。(*8)



領収書の必要な方は、コンビニエンスストアでのお支払いをお願いします。

申請手数料のお支払いをもって

申請手続き完了

証明書が手元に届くまで10日程度の日数を要しますので、しばらくお待ちください。



自動車安全運転センター 個人申請関連ホームページ

○ 個人申請受付

<https://www.shinsei.jsdc.or.jp/>

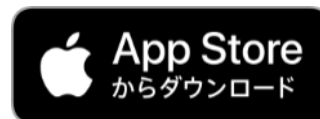


○ よくある質問

https://www.jsdc.or.jp/qa/tabid/126/Default.aspx#TabModule587_841



運転経歴に係る証明書申請アプリ ダウンロードはこちらから



- (* 1) 本アプリに対応のNFC機能内蔵スマートフォン
- iPhoneの場合
iPhone7以降に発売された機種
 - Androidの場合
本体裏面にNFC読取位置を示すロゴマーク（ステップ⑧のイラスト参照）があること。マークが無くても利用できる機種もありますので、メーカー公式サイト等をご確認ください。

- (* 2) 「OK」をタップした後、通信状況等により「reCAPTCHAに接続することができません。」と表示されることがありますが、この表示を閉じた後に再度「送信」をお試しください。（再現する場合は何度か繰り返す）これで解決しない場合、ログイン中のGoogleアカウントがあれば、一旦ログアウト（ブラウザでGoogle検索画面を開き、右上のプロフィール画像をタップした後「ログアウト」をタップ）していただくことにより解決する場合がありますので、ステップ①のメールアドレス登録から再度行ってください。

- (* 3) 申請URLの有効期限（送信後2時間）を過ぎた場合はステップ①から再度行ってください。また、**メールが届かない場合は以下についてご確認ください。**
- 入力したメールアドレスに、誤りはないか。 ○ メールボックスの容量が上限に達していないか。
 - メールアドレスまたはドメイン名による指定受信設定がされていないか。（ドメイン名「@jsdc.or.jp」からのメールを許可してください）
 - メール受信環境により、迷惑メールとして誤判定されていないか。（迷惑メールフォルダ等をご確認ください）

- (* 4) 稀に**申請アプリが起動せず**、ステップ⑦に示す申請条件同意画面とは異なる画面に遷移することがあります。この場合、以下のことをお試しください。
- 「アプリがインストール済の場合／未インストールの場合」の対応を示す案内画面に遷移した場合
 - ・ iPhoneにて、遷移した画面の最上部に「運転経歴に係る証明書申請アプリ」と表示されている場合は、その右横の「開く」ボタンをタップする。「開く」ボタンが無い場合は、**iPhone本体を再起動する。（電源のオフ・オン）**
 - ・ Androidにて、Gmailアプリ以外のメールアプリを利用している場合は、Gmailアプリ等ほかのメールアプリで受信できるか確認する。
 - 申請アプリのトップ画面に遷移し「お客様がアクセスされたこちらのURLは無効です」と表示された場合
 - ・ ご使用のメールソフトの仕様により、申請URLの途中で改行されている（途中で文字色が変わっている）場合は、申請URL全体を範囲指定してコピーした後、ブラウザのURL入力欄にペーストして呼び出す。または、ステップ①のメールアドレス登録から再度行き、新たな申請URLを受信する。

- (* 5) **読み取りに失敗する場合は**、以下についてお試しください。
- 読み取り時は、スマートフォンと免許証を密着した状態で、あまり動かさずに数秒間静止させてください。本体ケースやカバーを装着している場合は、取り外してお試しください。
 - Androidスマホの場合は、読取位置が機種ごとに異なります。本体裏にNFC通信の読取位置を示すロゴマークがある場合はマークを免許証の中央に合わせ、無い場合はスマホと免許証の位置と向きを変えてお試しください。（注：読取位置は、カメラの位置とは異なります）
 - iPhoneの場合は、読取位置が本体裏面上部にありますので、ステップ⑧のイラストを参考にお試しください。

- (* 6) **暗証番号を3回連続して誤入力した場合（読み取りの失敗は、誤入力回数にカウントされません）**
- **運転免許証内部のICチップがロック状態となるため、それ以後は本アプリ以外も含めて読み取りが出来なくなります。**
 - 暗証番号不明時の照会、ロック解除の手続きは、運転免許センター又は警察署にてご本人のみが行えます。詳細は都道府県警察の免許窓口にお問い合わせください。
- <参考> 誤入力の回数は、運転免許証内部のICチップにより計上・記録処理を行っており、正しい暗証番号を入力することでリセットされます。

- (* 7) 郵便番号、氏名、住所について
- 郵便番号は、読み取った住所から逆引きして表示しますが、内容をご確認の上、誤りがあれば適宜修正してください。
 - 氏名、住所に本システムで扱えない漢字（外字）が含まれていた場合、ステップ⑨では“●”に置換して表示されます。ステップ⑩では入力欄□が表示されますので、代替する漢字を入力してください。（本システムで扱えない文字を入力すると、再入力を促すメッセージが表示されます。）

- (* 8) **コンビニエンスストア以外でのお支払い方法（ATM、ペイジー等）の場合、「申請手数料（払込手数料を含む）」に表示された金額の他に、金融機関等が別途定める手数料も加算されますので、ご了承ください。領収書の必要な方は、コンビニエンスストアでのお支払いをお願いします。その他の方法では発行できません。**