## 申請 URL からアプリが起動しない場合の対処手順について

~ Android版 ~

申し込みご案内メールに添付された申請 URL をタップしてもアプリが起動しないという 不具合が稀ではありますが発生しています。これは、申請 URL を開く際、アプリではなくブ ラウザで開くようにスマートフォン側で設定されていることが原因であると推察されます。 同様の事象が発生している場合、本手順の操作をお試しいただくようお願い致します。

なお、本手順で示している画面の画像や手順は一例であり、お使いになっているスマート フォンの機種や Android のバージョンによって異なる場合があります。あらかじめご了承 ください。



1 運転経歴に係る証明書アプリの「アプリ情報」を開きます。

- 2 運転経歴に係る証明書アプリでリンクを開くことを許可する設定に変更します。
- (1) 「アプリ情報」の項目一覧に「デフォルトで開く」の項目がある場合
   \*「デフォルトで開く」の項目がない場合は(2)にお進みください。
  - ア 「デフォルトで開く」をタップします。



イ 「このアプリのウェブリンクを開く方法を選択」が「ブラウザ内」になっている場 合は「アプリ内」を選択し、「確認済みのリンク」をタップしてください。

デフォルトで開く
運転経歴に係る証明書 このアプリのウェブリンクを開く方法を選択
<ul><li>アプリ内</li></ul>
〇 ブラウザ内
このアプリ内で開くリンク
確認済みのリンク:1件
0
リンクが安全かどうかをアプリが確認し、安全な場合は アプリ内で自動的に開きます。 <mark>「デフォルトで開く」の詳細</mark>

ウ 次のリンクが表示されていることを確認してください。リンク:www.shinsei.jsdc.or.jp



確認が終了したら項目 3 に進んでください。

(2) 「アプリ情報」の項目一覧に「標準アプリとして設定」の項目がある場合ア 「標準アプリとして設定」をタップします。

く アプリ情報			
<b>運転経歴に係る証明書</b> インストール済み			
プライバシー			
<b>通知</b> ブロック			
<b>権限</b> 設定可能な権限なし			
スクリーンタイム			
アプリが未使用の場合に権限を削除			
標準			
標準アプリとして設定 このアプリで起動			
使用量			
<b>モバイルデータ</b> 2024年11月1日から57.57 KB使用			
バッテリー 前回の充電完了時から0%	使用		
に立	副除	③ 強制終了	

イ 「対応するリンクを開く」を有効にします。

く 標準アプリとして設定	く 標準アプリとして設定
運転経歴に係る証明書	運転経歴に係る証明書
対応するWebアドレスにアクセスする際に、ブラウザアプリの代 わりにこのアプリを起動するかどうかを選択してください。	対応するWebアドレスにアクセスする際に、ブラウザアプリの代 わりにこのアプリを起動するかどうかを選択してください。
対応するリンクを開く	対応するリンクを開く
対応するWebアドレス	対応するWebアドレス

3 申し込みご案内メールの申請 URL をタップしてください。
 \*申請 URL の有効期限は2時間となっているのでご注意ください。

