

申請 URL からアプリが起動しない場合の対処手順について

～ iPhone 版 ～

申し込みご案内メールに添付された申請 URL をタップしてもアプリが起動しない場合に、本手順の操作をお試しいただくようお願い致します。

(注意)

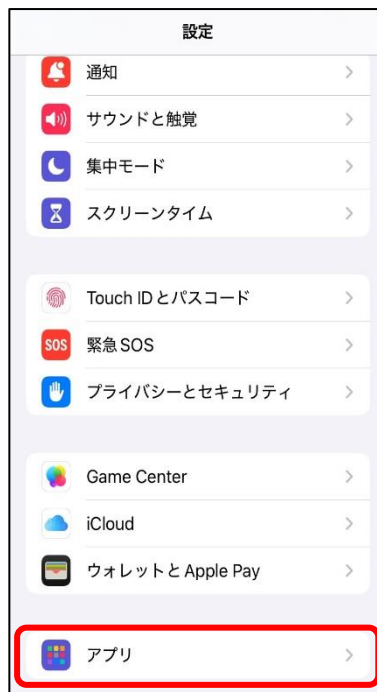
お使いになっている iPhone の iOS のバージョン等の環境の違いによって、次の操作で表示される画面が異なる可能性があります。あらかじめご了承ください。

- 1 「設定」をタップしてください。



- 2 デフォルトのブラウザアプリを Safari に設定します。

- (1) 一覧から「アプリ」をタップしてください。



* iOS のバージョンが「17」以前の場合は、本画面で「Safari」をタップした後、「デフォルトのブラウザアプリ」をタップし、(3)に進んでください。

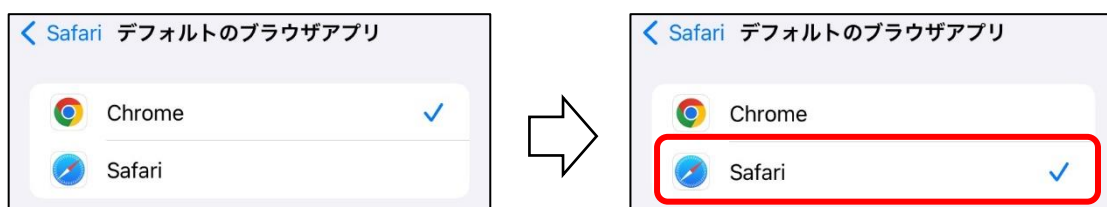
(2) 「デフォルトのブラウザアプリ」をタップしてください。



(3) 「ブラウザアプリ」をタップしてください。

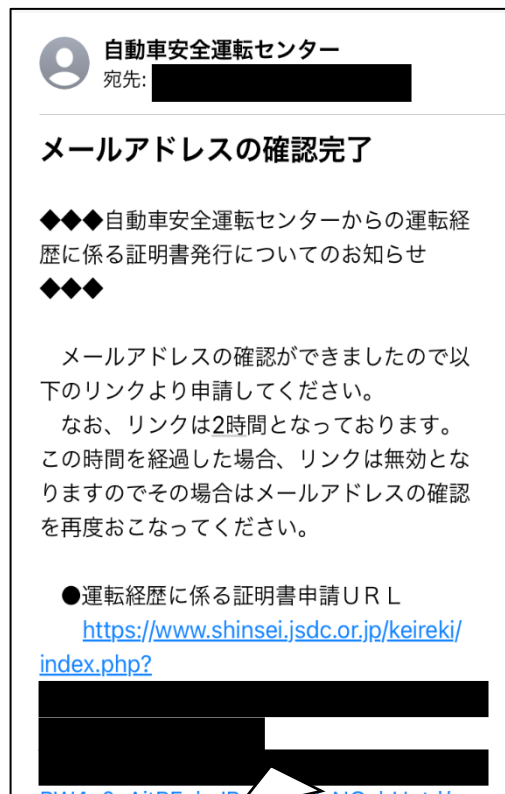


(3) 「Safari」をタップしてください。



3 申し込みご案内メールの申請 URL を長押ししてください。

*申請 URL の有効期限は**2時間**となっているのでご注意ください。



① 申請 URL を長押し

4 「運転経歴証明書」で開く」をタップするとアプリが起動します。

① 「運転経歴証明書」で開く」をタップ



② アプリが
起動

