申請 URL からアプリが起動しない場合の対処手順について

~ iPhone版 ~

申し込みご案内メールに添付された申請 URL をタップしてもアプリが起動しない場合に、 本手順の操作をお試しいただくようお願い致します。

(注意)

お使いになっている iPhone の iOS のバージョン等の環境の違いによって、次の操作で 表示される画面が異なる可能性があります。あらかじめご了承ください。

1 「設定」をタップしてください。



2 デフォルトのブラウザアプリを Safari に設定します。

(1) 一覧から「アプリ」をタップしてください。

	設定	
	通知	>
())	サウンドと触覚	>
C	集中モード	>
X	スクリーンタイム	>
9	Touch ID とパスコード	>
SOS	緊急SOS	>
•	プライバシーとセキュリティ	>
۲	Game Center	>
	iCloud	>
	ウォレットと Apple Pay	>
	アプリ	>

* iOS のバージョンが「17」以前の場合は、本画面で「Safari」をタップした後、「デフ ォルトのブラウザアプリ」をタップし、(3)に進んでください。 (2) 「デフォルトのブラウザアプリ」をタップしてください。



(3) 「ブラウザアプリ」をタップしてください。

く アプリ					
デフォルトのアプリ メールを送信するときやWebを閲覧する ときなどにiPhoneで自動的に使用する アプリを管理します。					
メール	メール >				
メッセージング	メッセージ >				
通話	電話 >				
通話フィルタリング	セキュリティ >				
ブラウザアプリ	Chrome >				
パスワードとコード	パスワード >				

(3) 「Safari」をタップしてください。

Safari デフォルトのブラウザアプリ]	✓ Safari デフォルトのブラウザアプリ
0	Chrome	~		O Chrome
0	Safari		5/	🖉 Safari 🗸

3 申し込みご案内メールの申請 URL を長押ししてください。*申請 URL の有効期限は2時間となっているのでご注意ください。



4 「"運転経歴証明書"で開く」をタップするとアプリが起動します。

